



SO FÜHREN WIR UNSERE GESCHÄFTE: ANSICHTEN, AN- UND AUFFORDERUNG, ETHIK

Mitarbeiter finden weitere Informationen im HSH+S CI / Code of Conduct

Vorwort

Als international tätige Personalberatung trägt HSH+S eine große Verantwortung. Sich dieser zu stellen, spiegelt das Vertrauen wider, das uns Bewerber und Kandidaten, Kunden, Partner und unsere Mitarbeiter entgegenbringen.

Der Begriff Compliance betrifft die Einhaltung gesetzlicher sowie eigener Vorschriften (Selbstverpflichtung). Sie wird nicht für alle Situationen Handlungsanweisungen geben, bildet aber einen Rahmen und ist Orientierungshilfe. Sie soll Mitarbeiter vor der Verletzung von Verpflichtungen schützen, Konflikte vermeiden sowie HSH+S vor Verlust und Imageschaden bewahren.

Wenn wir beispielsweise zu unserem Besuch eine Flasche jungen Wein mitbringen, dann tun wir dies keineswegs, weil wir uns einen geschäftlichen Vorteil davon versprechen. Wir tun dies aus Begeisterung über unsere Region, aus der wir kommen: der Deutschen Weinstraße. Wir würden uns deshalb freuen, wenn Sie dieses (Werbe-) Mittel erlauben und es genießen. Informationen zum größten Riesling-Anbaugebiet Europas finden Sie auf pfalz.de

Seit 1995 führen wir Projekte in der Personalsuche verantwortungsvoll und mit hoher Integrität. Unsere Interessen verfolgen wir nach den Grundsätzen der Transparenz, Ehrlichkeit und Fairness.

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Alexander Reiter

1. Unsere „Line of Business“

Unser Slogan: „In Search for Professionals“ bedeutet, dass wir nach, für und im Auftrag von „Professionals“ suchen.

Führungskräfte, die mit „Herzblut“ bei der Sache sind, die einen hohen Anspruch an sich selbst, ihr Unternehmen, ihre Aufgaben und ihre Mitarbeiter stellen.

Solche, die starke, kompetente Mitarbeiter sowie eine kontroverse, ehrliche, direkte und offene Zusammenarbeit bevorzugen.

Mission

- Unsere wichtigste Aufgabe ist die erfolgreiche Besetzung jedes einzelnen Auftrags.
- Wir wollen einer der besten Personalsucher für Leistungsträger und Talente, speziell in Vertrieb, Technik und im Management sein.
- Unser Ziel ist die nachhaltige Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und Organisation unserer Kunden – durch passende Mitarbeiter.
- Wir sind uns unseres Einflusses (Macht) wohl bewusst und suchen verantwortungsvoll und wertschätzend sowohl für den Kunden, als auch den Kandidaten.
- Wir suchen nicht nur gut auf das Suchprofil passende, sondern langfristig orientierte und unternehmerisch denkende Mitarbeiter.

Leitlinien

- Wir entwickeln nicht Standardlösungen, sondern erfolgsrealistische, individuell auf die Ziele unserer Mandanten zugeschnittene Handlungsempfehlungen.
- Wir suchen nicht nach besten Ausbildungsergebnissen, sondern nach dem „richtigen“ = dem

passenden Kandidaten.

- Wir begeistern uns für unser Aufgaben, identifizieren uns mit dem Kunden und fühlen uns verantwortlich für das Ergebnis unserer Arbeit.
- Wir begegnen allen Menschen mit Respekt, unabhängig von Kultur, Geschlecht, Nationalität und Herkunft.
- Der Kunde und die bestmögliche Lösung stehen für uns im Mittelpunkt.
- Wir geben eindeutige Lösungsempfehlungen und entlasten den Kunden bei bestmöglicher Aufgabenerfüllung.
- Wir respektieren unterschiedliche und kontroverse Meinungen - Fairness, Vertrauen und Berechenbarkeit prägen uns.
- Wir übernehmen Verantwortung, handeln offen, aufrichtig sowohl untereinander, als auch Externen gegenüber.
- Zu Kollegen bestimmt eine offene Information unser Verhalten, wir handeln hilfsbereit, wertschätzend und ehrlich.
- Wir setzen uns klare Ziele und ermutigen zu offenem Feedback.
- Wir handeln moralisch einwandfrei, sozial und ethisch verantwortlich.
- Wir verstehen uns als lernende Organisation und lernende Mitarbeiter.

2. Unsere Verpflichtung

Der vorliegende Verhaltenskodex, nachfolgend kurz „Kodex“, für unser Geschäftsverhalten und unsere Geschäftsethik gilt für die HSH+S Management und Personalberatung GmbH, sowie für Beteiligungen und Gesellschafter. Der Kodex gilt für alle bei HSH+S Beschäftigten oder von HSH+S mit der Erbringung von



SO FÜHREN WIR UNSERE GESCHÄFTE: ANSICHTEN, AN- UND AUFFORDERUNG, ETHIK

Dienstleistungen Beauftragten, kurz „Mitarbeiter“, genannt. Unsere Verpflichtung zur Gesetzestreue, der sogenannten Compliance, erfordert, dass alle Mitarbeiter die Gesetze, Regeln und Vorschriften in den Tätigkeitsfeldern und in den Ländern, in denen HSH+S geschäftlich tätig ist, respektieren und befolgen.

Dieser Kodex geht über die Einhaltung von Gesetzen hinaus. Er ist die Verpflichtung von HSH+S, sich an die höchsten Maßstäbe in Bezug auf ethisches Verhalten und Integrität zu halten.

Für uns ist professionelles Verhalten ein Grundwert und der Schlüssel für unseren zukünftigen Erfolg.

2.1 Anwendung des Kodex

Der vorliegende Kodex ist die Grundlage für die geschäftliche Tätigkeit des Unternehmens. Alle Mitarbeiter verpflichten sich zur Einhaltung des Kodex und der einzelnen in Anlehnung an diesen Kodex entwickelten Anleitungen und Verfahren.

Eine Nichteinhaltung des Kodex kann zu einer zivil- und strafrechtlichen Haftung sowie zu Disziplinarmaßnahmen bis zur Kündigung führen.

Alle Führungskräfte müssen sicherstellen, dass die Mitarbeiter den Kodex in vollem Umfang kennen. Von allen Mitarbeitern wird erwartet, dass sie die im Kodex festgelegten Richtlinien beispielhaft beachten.

Alle Mitarbeiter sollten den Kodex verinnerlichen. Für den Fall, dass ein Mitarbeiter in einer bestimmten Situation unsicher ist, so sollte er sich die folgenden Fragen stellen, um die richtige Entscheidung treffen zu können:

- Wurde eine illegale, moralisch unethische oder unfaire Handlung vorgenommen?
- Würde das Image (der Ruf) von HSH+S beschädigt, falls diese öffentlich bekannt würde?
- Würden Sie die Situation und die Handlungen gutheißen?

Wenn Sie als Mitarbeiter nach der Selbstbefragung dennoch unsicher sind, so wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

3. HSH+S als Arbeitgeber

3.1 Chancengleichheit

HSH+S fördert ein Arbeitsumfeld, das die Mitarbeiter dazu anspricht, ihre Talente zu entwickeln, Freiräume zu schaffen, beruflichen Erfahrungen voranzutreiben, Kreativität auszuleben um dadurch überdurchschnittliche Leistung zu erbringen.

HSH+S respektiert das Recht seiner Mitarbeiter auf Informations- und Versammlungsfreiheit. Persönliche, politische oder religiöse Überzeugungen werden respektiert und nicht beeinflusst oder kritisiert. Politische oder religiöse Aktivitäten am Arbeitsplatz werden jedoch nicht toleriert.

HSH+S zahlt Löhne und Gehälter pünktlich und gemäß allen Vereinbarungen.

3.2 Diversität

HSH+S Anliegen ist es Arbeitsplätze anzubieten, die sich durch eine große Vielfalt und Verantwortung auszeichnen. Die Gesellschaft strebt danach, Menschen mit vielfältigen und unterschiedlichen Erfahrungen aktiv anzuwerben, kontinuierlich zu entwickeln und sie zu halten.

Alle Mitarbeiter werden mit demselben Respekt behandelt und erhalten dieselben Chancen, auf Grundlage ihrer individuellen Fähigkeiten und Interessen zum Erfolg der Gesellschaft beizutragen.

3.3 Diskriminierung und Belästigung

Die Mitarbeiter von HSH+S werden keinen Kollegen, Bewerber oder Geschäftspartner belästigen.

HSH+S duldet keine Diskriminierung aufgrund von Alter, Herkunft, Hautfarbe, Familienstand, Gesundheitszustand, geistiger oder körperlicher Behinderung, Nationalität, Religion, politischer Zugehörigkeit, Geschlecht oder sexueller Orientierung bzw. anderer von Rechts wegen vorgesehener Faktoren.

3.4 Sicherheit

Datenschutz und Datensicherheit sind für HSH+S wichtige Themen. HSH+S ergreift angemessene Maßnahmen, um sein Geschäft vor der Verletzung zu schützen und im Falle eines Eintretens solcher Vorfälle schnell und wirksam zu reagieren.

Alle Mitarbeiter sind verantwortlich für den Schutz vertraulicher Daten, für alle Informationen, Dienstleistungen und Betriebsabläufe betreffend, einschließlich der Strategien, Prozesse, Technologien und Systeme.

Die Mitarbeiter tragen ebenfalls Verantwortung für den Schutz vertraulicher Informationen Dritter, insbesondere von Kandidaten, Bewerbern und Mitarbeitern von Kunden oder solchen, die sich unter der Obhut oder Kontrolle von HSH+S befinden.

Mitarbeiter und Dritte, die Leistungen im Namen von HSH+S erbringen, sind verpflichtet, verbindliche Vereinbarungen zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung zu unterzeichnen, die dauerhaft in Kraft bleiben.

3.5 Schutz der Vermögenswerte von HSH+S

HSH+S besitzt „Vermögen“, einschließlich Sachwerte, betriebsinterne Informationen und geistiges Eigentum und erwartet, dass mit diesen Vermögen auf eine verantwortungsvolle Weise umgegangen wird. Falls erforderlich wird HSH+S Maßnahmen ergreifen, um dieses Vermögen, einschließlich Prozesskenntnisse und Betriebsgeheimnisse, gegen Missbrauch, Verlust, Diebstahl und Schaden zu schützen.

Kein Mitarbeiter wird die Ressourcen oder Vermögen der Gesellschaft, ihrer Kunden und Kandidaten oder



SO FÜHREN WIR UNSERE GESCHÄFTE: ANSICHTEN, AN- UND AUFFORDERUNG, ETHIK

Lieferanten auf ungebührliche Weise nutzen oder es anderen gestatten dies zu tun.

Die Infrastruktur des Unternehmens darf nur für rechtmäßige Geschäftszwecke genutzt werden. Um die Sicherheit zu verbessern und mögliche Verstöße zu verhindern, überwacht HSH+S sein elektronisches Informationssystem im Rahmen des geltenden Rechts.

3.6 Privatsphäre (Schutz persönlicher Information)

HSH+S respektiert die Privatsphäre von Privatpersonen und schützt diese unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze der Länder, in denen HSH+S geschäftlich tätig ist. Dementsprechend hat HSH+S Richtlinien und Verfahren zur Bearbeitung personenbezogener Daten aufgestellt, welche sich im Besitz oder unter der Kontrolle von HSH+S befinden. Hierzu zählen personenbezogene Daten von vormaligen, gegenwärtigen und potenziellen Bewerbern und Kandidaten, Mitarbeitern sowie von Beschäftigten von Kunden und Lieferanten sowie von Website-Besuchern und andere Dritten, mit denen HSH+S Geschäfte tätigt.

Personenbezogene Daten dürfen nur offengelegt werden, wenn dies von der betroffenen Person direkt gewünscht oder genehmigt wird oder wenn dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist.

HSH+S stellt im Rahmen seiner Möglichkeiten sicher, dass deren Kunden die personenbezogenen Daten, die sie durch HSH+S erhalten, vertraulich behandeln.

3.7 Interessenkonflikte

Es gilt für jeden der HSH+S Mitarbeiter die berufliche Loyalität gegenüber der Gesellschaft. Alle geschäftsbezogenen Entscheidungen müssen im besten Interesse von HSH+S getroffen werden und nicht aufgrund persönlicher oder anderweitiger Erwägungen oder Beziehungen.

Jeder Mitarbeiter ist angehalten, Situationen zu ver-

meiden, die tatsächliche oder potentielle Interessenskonflikte zwischen dem Mitarbeiter oder Dritten und der Gesellschaft hervorrufen könnten oder gar das Image der Gesellschaft beschädigen.

Ein Interessenkonflikt kann beispielsweise entstehen, wenn Mitarbeiter

- ein finanzielles Interesse daran haben, welches sich auf das Urteilsvermögen auswirken oder eine Entscheidung beeinflussen kann;
- ihre Position im Unternehmen für eine persönliche Bereicherung missbrauchen;
- sich durch Zugang zu vertraulichen Informationen persönlich bereichern; oder
- persönliche Interessen an einem Bewerber, Kandidaten, Lieferanten oder Kundenunternehmen von HSH+S haben.

3.8 Externe Tätigkeit

Die Beteiligung an externen Tätigkeiten erfordert die schriftliche Zustimmung des Vorgesetzten. Hierzu gehören die Annahme einer bezahlten Teilzeit- oder Vollzeitstelle außerhalb von HSH+S sowie die Ausübung einer Tätigkeit als Mitglied in einem Gremium.

Wenn Mitarbeiter in ihrer Funktion als HSH+S-Mitarbeiter an einer Veranstaltung außerhalb von HSH+S (Training, Konferenz, Vortrag, Meeting, Diskussion - auch online) teilnehmen oder HSH+S betreffende Informationen veröffentlichen möchten (Studie, Umfrage, Blog, Newsgroup, Internetforum), muss in jedem Fall eine schriftliche Genehmigung erteilt werden. In diesem Fall sollten sich die Mitarbeiter bewusst machen, dass sie HSH+S vertreten.

Mitarbeiter können den Ruf von HSH+S direkt beeinflussen, ebenso den seiner Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten. Sie sollen sich stets professional verhalten und sich positiv über HSH+S, dessen Mitarbeiter, Kunden und Kandidaten äußern.

4. Verantwortungsbewusstsein

HSH+S verpflichtet sich, durch langfristige Profitabilität und Wettbewerbsfähigkeit Werte zu schaffen. Dies ist nur möglich, wenn wir unsere Geschäfte verantwortungsbewusst führen. Verantwortung bedeutet, dass wir unsere Geschäfte auf eine Weise führen, die das Vertrauen von Mitarbeitern, Kunden, Kandidaten, Bewerbern, Lieferanten, Gesellschaftern sowie Gemeinden und Kommunen nachhaltig gewinnt.

HSH+S beteiligt sich im Rahmen seiner Möglichkeiten regelmäßig an sozialen Projekten. HSH+S handelt als gesellschaftlich verantwortungsbewusstes Unternehmen. Als Besitzer von Prozesswissen, Marken und Internetdomains kennt HSH+S den Wert eines guten Rufs und weiß, warum eine verantwortungsbewusste Führung die Basis für eine erfolgreiche Zukunft ist.

4.1 Umgang mit Kunden

HSH+S ist bestrebt, durch außergewöhnlich gute Dienstleistungen und fairen und ehrlichen Wettbewerb der bevorzugte Partner für seine Kunden zu sein.

HSH+S respektiert das Recht seiner Kunden auf Datenschutz und behandelt ihre firmeneigenen Informationen vertraulich und in vollständiger Einhaltung seiner Verträge und der Gesetze.

Von seinen Mitarbeitern erwartet HSH+S, dass sie im Umgang mit Kunden und Partnern nur Verpflichtungen eingehen, die auch eingehalten und erfüllt werden können.

4.2 Umgang mit Kandidaten

HSH+S ist bestrebt, durch gute und ehrliche Beratungsleistungen der bevorzugte Partner für seine Kandidaten zu sein.

HSH+S arbeitet im exklusiven Mandantenauftrag, vertraulich, individuell, projekt- und branchenbezogen. Aus diesem Grund können Kandidaten kompetente Antworten auf Fragen zur Organisation, Aufgabe und



SO FÜHREN WIR UNSERE GESCHÄFTE: ANSICHTEN, AN- UND AUFFORDERUNG, ETHIK

den Zielen unserer Kunden erwarten. Wir betreiben weder Personalvermittlung auf Basis von großen elektronischen Datenbanken, noch bieten wir Personalleasing und Zeitarbeitskräfte an.

HSH+S respektiert das Recht seiner Kandidaten bestmöglich und schützt deren Daten im Rahmen der technischen Möglichkeiten.

Von seinen Mitarbeitern erwartet HSH+S, dass sie im Umgang mit Kandidaten fair, offen und ehrlich sind und nur Zusagen geben, die sie auch einhalten und erfüllen können.

4.3 Umgang mit Geschenken und Einladungen

HSH+S duldet keine Bestechung in irgendeiner Form. HSH+S hält sich an die Vorschriften der Länder, in denen es geschäftlich tätig ist. HSH+S erwartet dasselbe Verhalten von seinen Partnern.

Zahlungen an Mittler, Berater, Lieferanten und andere Parteien erfolgen ausschließlich nur für die beauftragten Dienstleistungen oder Produkte und nicht auf der ungerechtfertigten oder rechtswidrigen Zahlung von Vergütungen wie Prämien und Schmiergeld, die nur als Mittel für die Auftragserteilung, Bestellung oder den Kauf erfolgen.

Werbegeschenke und Bewirtungen in mäßigem Umfang sind legitime Mittel für den Aufbau guter Geschäftsbeziehungen, speziell in einigen Ländern der Welt. Zum Beispiel können Einladungen zu gelegentlichen Geschäftsessen, die Gabe und Annahme kleiner Firmenandenken unter bestimmten Umständen durchaus angemessen sein.

Mitarbeiter dürfen keine Geschenke, Zuwendungen, Einladungen oder andere Vergünstigungen anbieten, von denen angenommen werden könnte, dass sie geschäftliche Entscheidungen beeinflussen. Solcherart Geschenke von höherem nominellem Wert sind unzulässig. Unterhaltungsangebote sind dann in normalem Umfang zulässig, wenn diese sich unmittelbar auf

die Durchführung von Aufträgen, die Verständigung zwischen den Vertragsparteien, der Absatzförderung oder der Vorstellung einer Dienstleistung beziehen.

Mitarbeiter dürfen kleine Firmengeschenke, Gefälligkeiten und Bewirtungen für Geschäftspartner anbieten und von Geschäftspartnern annehmen, vorausgesetzt, diese sind im gesetzlichen Rahmen, nur von nominellem Wert und unter den jeweiligen Umständen angemessen.

Unter keinen Umständen angemessen sind Wertgegenstände, direkt oder indirekt, durch Dritte oder an Angestellte öffentlicher Institutionen und Parteien, um Handlungen oder Entscheidungen zu beeinflussen.

4.4 Wettbewerb

HSH+S ist bestrebt, alle geltenden Wettbewerbsrechte der Länder (inkl. Kartellrecht) einzuhalten. Alle Mitarbeiter sind angehalten, kompromittierende Situationen zu vermeiden, die zu illegalem Verhalten, einschließlich Geschäften mit Wettbewerbern, Partnern und Lieferanten führen könnten, wie:

- wettbewerbsbeschränkende Abmachungen,
- Festlegung der den Kunden angebotenen oder berechneten Preise,
- Teilen von Märkten, Gebieten, Branchen, Kunden oder Kandidaten,
- Verhaltensweisen, die „Missbrauch“ oder „Monopolisierung“ darstellen.

5. Offene Kommunikation

HSH+S verfolgt das Ziel, transparent, offen und verständlich in der Kommunikation zu sein. Gleichzeitig versucht HSH+S zu vermeiden, sensible Informationen preiszugeben, die die Wettbewerbsstellung der Gesellschaft oder deren Image schädigen.

Als Kapitalgesellschaft ist HSH+S angehalten, strenge Buchführungsgrundsätze zu befolgen und angemessene Kontrollen durchzuführen, um sicherzustellen,

dass die Berichte den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen genügen.

Kommentare an Dritte, außerhalb HSH+Ss zur finanziellen Lage und zu finanziellen Erwartungen, dürfen nur durch die Geschäftsleitung erfolgen.

HSH+S ist bestrebt, die Talente und Erfahrung eines jeden Mitarbeiters zum Wohl der Kunden einzusetzen. Es bedeutet auch, dass Zuständigkeiten im Tagesgeschäft von unterschiedlichen Mitarbeitern übernommen werden.

Es liegt in der Verantwortung eines jeden Mitarbeiters von HSH+S, die Bestimmungen des Kodex zu verstehen, sich diese bei Unverständnis erläutern zu lassen und sie zu befolgen.

6. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum HSH+S Kodex haben oder einen mutmaßlichen Verstoß melden möchten, wenden Sie sich bitte an

die Geschäftsleitung,
Herrn Alexander R. Reiter,

der

HSH+S Management und Personalberatung GmbH
Postfach 2014, D 67210 Frankenthal/Pfalz

Tel.: +49 6233 1256 720, a.reiter (at) hshs.net

[HSH+S ist eine seit 1994 tätige internationale Management- und Personalberatung. Wir arbeiten im exklusiven Kundenauftrag, vertraulich, individuell, projekt- und branchenbezogen. Aus diesem Grund können Sie von uns kompetente Antworten auf Fragen zur Organisation, Aufgabe und den Zielen unserer Mandanten erwarten. Wir betreiben weder Personalvermittlung auf Basis großer Datenbanken, noch bieten wir Personalleasing und Zeitarbeitskräfte an. Wir verstehen uns vielmehr als ehrliche Gesprächspartner nicht nur unseren Mandanten, sondern auch Bewerbern gegenüber.]